

بسمه تعالی

پرسشنامه حاضر جهت سنجش میزان رضایت شغلی کارکنان بیمارستان طراحی شده است. پاسخ دقیق شما به مسئولین بیمارستان در شناسایی، اصلاح و حذف مسائلی که منجر به کاهش کیفیت عملکرد پرسنل و نهایتاً کاهش کیفیت خدمات و ایمنی بیمار خواهد شد یاری می رساند. نیازی به درج مشخصات پرسنلی نبوده و اطلاعات وارد شده محرمانه خواهد بود. قبلاً از همکاری و حسن توجه شما سپاسگزارم.

دفتر بهبود کیفیت و اعتباربخشی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی بوشهر

حیطه بررسی	سؤالات	کاملاً موافق	موافق	نظری ندارم	مخالف	کاملاً مخالف
ماهیت کار	ماهیت کارم با روحیات من سازگار است و خدمت به بیمار برای من لذت بخش است					
	کارم یکنواخت و تکراری نیست					
	در کارم احساس موفقیت می کنم					
	شغلم برای سازمان اهمیت دارد					
نحوه سرپرستی	سرپرستم در انجام وظایفم به من آزادی عمل می دهد					
	سرپرستم به مشکلات کاری من رسیدگی می کند					
	سرپرستم در مواقعیکه لازم باشد از من حمایت می کند					
	سرپرستم در بهبود عملکرد من موثر است					
	سرپرست من مستمراً در طول سال مرا از نقاط قوت و ضعفم آگاه می سازد					
همکاران	در تنظیم و تدوین اهداف سازمان مشارکت داده می شوم					
	در محیط کار با همکارانم تفاهم دارم					
	افراد با یکدیگر هنگام بروز مشکل همکاری دارند					
	همکاران در انجام امور محوله، بدون نظارت مستقیم، احساس مسئولیت دارند					
فرصت های ارتقاء	در این بیمارستان ارتقاء گروه و رتبه به موقع انجام می شود					
	انتصابات در بیمارستان مطابق با مقررات و صلاحیت افراد صورت می گیرد					
	در موقعیت فعلی امکان ترقی و ادامه تحصیل برایم وجود دارد					
	فعالیت ها از سوی مسئولین ارزیابی و به آن ارزش داده می شود					
	از نحوه ارزشیابی کارکنان و انتخاب کارمند نمونه رضایت دارم					

حیطه بررسی	سؤالات	کاملاً موافق	موافق	نظری ندارم	مخالف	کاملاً مخالف
حقوق و مزایا	دریافتی من برابر ارزش کاری است که انجام می دهم					
	در اجرای مقررات و توزیع تسهیلات بین کارکنان تبعیض وجود ندارد					
	از تخصیص کمکهای غیرنقدی (انواع بن غذا، لباس، سینما، رستوران، سالن های ورزشی و) رضایت دارم					
	از سیستم پرداخت فعلی بیمارستان رضایت دارم					
	توزیع پاداشهای نقدی متناسب با عملکرد افراد است					
امنیت شغلی	محیط روانی مناسب جهت فعالیت فراهم میباشد و در محیط کار احساس آرامش دارم					
	کار من با ثبات است					
	به سازمان خود وابسته هستم و در مواقع ضرور از آن حمایت می کنم					
ارتباطات	رویه ها و مقررات به موقع به اطلاع تمام کارکنان می رسد					
	چرخش نامه های اداری در سازمان به نحو مطلوبی صورت می گیرد					
	مدیریت از طریق ملاقات حضوری و جلسات پرسش و پاسخ با کارکنان ارتباط برقرار می کند					
شرایط فیزیکی محیط کار و امکانات و تسهیلات رفاهی	محیط فیزیکی مناسب جهت فعالیت فراهم میباشد					
	امکانات و تجهیزات گرمایشی و سرمایشی محل کار مناسب است					
	از حداقل رفاهیات عادی در محیط کارم (محل استراحت، بوفه، مهد کودک، سرویس ایاب و ذهاب، سلف سرویس، لاندری و) برخوردار هستم					
	بیمارستان برنامه های فرهنگی، ورزشی و تفریحی مناسبی را فراهم کرده است و به شیوه مناسب اطلاع رسانی می کند					
آموزش	از خدمات کتابخانه بیمارستان رضایت دارم					
	آموزشهای پیش بینی شده جهت کارکنان با توجه به نیازهای آنان تعیین می شود					
	فرصت شرکت در دوره های آموزشی به تعداد کافی برایم وجود دارد					
	هر روز در محیط کار مطلب جدیدی می آموزم					

اطلاعات دموگرافی

جنس : زن مرد	سن :	وضعیت تأهل : مجرد متأهل مطلقه : بیوه :
سطح تحصیلات : زیر دیپلم...دیپلم فوق دیپلم کارشناسی کارشناسی ارشد دکترا		
وضعیت استخدامی : رسمی پیمانی قراردادی شرکتی سایر		
سابقه کار : روز / ماه / سال	بخش محل خدمت :	

پیشنهادات جهت بهبود فرآیندهای موجود

.....

.....